

Terugbetalings-, Ruil- en Retourbeleid

Laas opgedateer: 16 April 2026

By JouMaSeVleis glo ons in **flippen lekker kwaliteit** en 'n diens wat werk. Omdat ons met vars produkte werk, moet ons beleid streng maar regverdig wees — vir jou én vir ons.

1. Aflewering & Bestellingskontrole (Kortlewering)

- Dit is **jou verantwoordelikheid** om jou bestelling volledig te kontroleer wanneer dit afgelewer word.
- Deur die afleweringnota te teken, bevestig jy dat:
 - Jou bestelling **volledig ontvang is**
 - Alles **korrek en in goeie toestand** is

Belangrik:

- Geen eise vir tekorte sal aanvaar word **nadat die bestuurder vertrek het** en die bestelling geteken is nie.
 - Indien 'n tekort **tydens aflewering en in die bestuurder se teenwoordigheid** geïdentifiseer word, sal ons:
 - Die item vervang **of**
 - 'n terugbetaling doen vir die ontbrekende item
-

2. Kwaliteitskwessies / Stale of Defekte Produkte

Ons sal 'n **terugbetaling of ruil oorweeg** indien:

- Die produk:
 - **Ongebruik** is
 - In sy **oorspronklike verpakking** is
- Jy 'n geldige **bewys van aankoop** kan toon
- Die probleem **binne 24 uur** na aflewering gerapporteer word
- Die produk **korrek gestoor** is (yskas/vrieskas soos vereis)

Belangrik:

- Enige eise **na 24 uur** sal **nie oorweeg word nie**
- Ons behou die reg voor om:
 - Die produk te inspekteer, of
 - Foto-bewyse aan te vra

3. Retourbeleid (Bederfbare Produkte)

As gevolg van voedselveiligheid:

- Ons **aanvaar nie algemene terugsendings** op vleisprodukte nie
 - Retourne word slegs oorweeg indien:
 - Die produk **defektief, bederf of verkeerd** is
 - En aan bogenoemde vereistes voldoen
-

4. Terugbetalingsproses

- Goedgekeurde terugbetalings word binne **5–7 werksdae** verwerk
 - Terugbetalings sal geskied via:
 - Die **oorspronklike betaalmetode**, of
 - **Winkelmkrediet** (waar van toepassing)
-

5. Laat of Ontbrekende Terugbetalings

As jy nog nie jou terugbetaling ontvang het nie:

1. Gaan jou bankrekening weer na
 2. Kontak jou bank (verwerking kan tyd neem)
 3. Indien dit steeds nie reflekteer nie, kontak ons direk
-

6. Diskresie

Alle terugbetalings, ruilings of vervangings bly onderhewig aan die **diskresie van JouMaSeVleis**, gebaseer op hierdie beleid.

7. Kontak Ons

Vir enige navrae of probleme:

- Webwerf: www.joumasevleis.co.za
- E-pos: info@joumasevleis.co.za
- WhatsApp: TBA