

Bepalings en Voorwaardes

Laas opgedateer: 16 April 2026

Hierdie webwerf word bedryf deur **JouMaSeVleis (Pty) Ltd** (“ons”, “ons maatskappy”).

Deur hierdie webwerf te gebruik of ’n bestelling te plaas, stem jy in tot hierdie bepalinge en voorwaardes, sowel as enige beleide waarna verwys word.

1. Gebruik van die Webwerf

- Jy bevestig dat jy 18 jaar of ouer is
- Jy mag nie die webwerf gebruik vir enige onwettige of ongemagtigde doel nie
- Jy mag nie virusse of skadelike kode oordra nie

2. Algemene Voorwaardes

- Ons behou die reg voor om diens te weier
- Inligting kan oor netwerke oorgedra word
- Betalingsinligting word veilig verwerk

3. Akkuraatheid van Inligting

- Inligting op die webwerf is nie gewaarborg om altyd volledig of op datum te wees nie
- Gebruik van enige inligting is op eie risiko

4. Pryse en Dienste

- Pryse kan enige tyd verander
- Ons kan produkte of dienste wysig of staak
- Ons is nie aanspreeklik vir veranderinge nie

5. Produkte en Besikbaarheid

- Produkte kan beperkte voorraad hê
- Ons kan verkope en hoeveelhede beperk
- Produkbeelde mag effens verskil

Alle aankope is onderhewig aan ons Terugbetalingsbeleid.

6. Bestellings en Betaling

Ons kan:

- Bestellings weier of kanselleer
- Hoeveelhede beperk

Jy stem in om:

- Akkurate inligting te verskaf
 - Jou besonderhede op datum te hou
-

7. Reg om Bestellings te Kanselleer

Ons kan bestellings kanselleer indien:

- Voorraad nie beskikbaar is nie
- Prysfoutte voorkom
- Bedrog vermoed word
- Aflewering nie moontlik is nie
- Promosies gemanipuleer word

Terugbetalings sal via die oorspronklike betaalmetode geskied.

8. Derdeparty-dienste

Ons is nie verantwoordelik vir derdeparty-webwerwe of dienste nie.

9. Kommentaar en Terugvoer

- Jy gee ons die reg om enige terugvoer te gebruik
 - Jy bly verantwoordelik vir die inhoud
-

10. Persoonlike Inligting (POPIA)

Jou persoonlike inligting word hanteer volgens die Wet op die Beskerming van Persoonlike Inligting (POPIA).

Sien ons Privaatheidsbeleid vir volledige besonderhede.

11. Foute en Onakkuraathede

Ons kan:

- Foute regstel
 - Inligting wysig
 - Bestellings kanselleer indien nodig
-

12. Verbode Gebruik

Jy mag nie die webwerf gebruik vir:

- Onwettige aktiwiteite
 - Bedrog
 - Skending van regte
 - Spam of hacking
-

13. Aanspreeklikheid

Gebruik van die webwerf is op eie risiko.

Ons is nie aanspreeklik vir:

- Enige skade of verlies
 - Indirekte of gevolglike skade
-

14. Skadeloosstelling

Jy stem in om ons te beskerm teen eise wat voortspruit uit jou gebruik van die webwerf.

15. Skeibaarheid

Indien 'n bepaling ongeldig is, bly die res geldig.

16. Beëindiging

Ons kan toegang beëindig indien jy hierdie bepalings oortree.

17. Toepaslike Reg

Hierdie bepalings val onder die wette van Suid-Afrika.

18. Wysigings aan Bepalings

Ons kan hierdie bepalings enige tyd opdateer.

19. Kommunikasie

Jy stem in om kommunikasie te ontvang rakende:

- Bestellings
- Afleverings
- Klientediens

Bemaking is slegs met toestemming.

20. Misbruik van Koepons en Promosies

Koepons en promosies mag nie misbruik word nie.

Dit sluit in:

- Manipulasie van afslag
- Verwydering van gratis items
- Onrealistiese bestellingstrukture

Ons kan:

- Bestellings kanselleer
 - Afslag verwyder
 - Rekeninge blokkeer
-

21. Aflewering, Risiko en Koueketting

21.1 Aflewering

- Aflewering geskied volgens geskeduleerde tyd
 - Jy moet beskikbaar wees
-

21.2 Risiko-oordrag

- Risiko gaan oor by aflewering en aanvaarding
-

21.3 Koueketting

- Produkte word tussen 0–4°C afgelewer
- Jy moet produkte onmiddellik verkoel

Ons is nie aanspreeklik vir bederf na aflewering nie.

22. Mislukte Aflewering

Indien jy nie beskikbaar is nie:

- Aflewering kan misluk
- Heraflewering kan ekstra kos

Ons kan:

- Bestelling kanselleer
 - Koste aftrek
-

23. CPA Nakoming

- Jou regte ingevolge die CPA bly van toepassing
 - Afkoeltyd geld nie vir bederfbare produkte nie
 - Kwaliteitskwessies word volgens beleid hanteer
-

24. WhatsApp en Elektroniese Kommunikasie

Jy stem in om:

- WhatsApp en e-pos kommunikasie te ontvang

Bemaking slegs met toestemming.

25. Betaling, Bedrog en Terugboekings

25.1 Betaling

Jy bevestig jy is die gemagtigde gebruiker van die betaalmetode.

25.2 Bedrog

Ons kan:

- Bestellings hou of kanselleer
 - Verifikasie versoek
 - Rekeninge blokkeer
-

25.3 Terugboekings

Ons sal:

- Bewyse indien
 - Bedrae verhaal indien nodig
-

25.4 Skorsing

Ons kan toegang beperk indien daar geskiedenis is van:

- Bedrog
 - Terugboekings
 - Misbruik
-

26. Kontak Ons

Vir enige vrae:

E-pos: info@joumasevleis.co.za