



Terugbetalings-, Ruil- en Retourbeleid

Laas opgedateer: 16 April 2026

By JouMaSeVleis glo ons in **flippen lekker kwaliteit** en 'n diens wat werk. Omdat ons met vars produkte werk, moet ons beleid streng maar regverdig wees — vir jou én vir ons.

1. Aflewering & Bestellingskontrole (Kortlewering)

- Dit is **jou verantwoordelikheid** om jou bestelling volledig te kontroleer wanneer dit afgelewer word.
- Deur die afleweringnota te teken, bevestig jy dat:
 - Jou bestelling **volledig ontvang is**
 - Alles **korrek en in goeie toestand** is

Belangrik:

- Geen eise vir tekorte sal aanvaar word **nadat die bestuurder vertrek het** en die bestelling geteken is nie.
 - Indien 'n tekort **tydens aflewering en in die bestuurder se teenwoordigheid** geïdentifiseer word, sal ons:
 - Die item vervang **of**
 - 'n terugbetaling doen vir die ontbrekende item
-

2. Kwaliteitskwessies / Stale of Defekte Produkte

Ons sal 'n **terugbetaling of ruil oorweeg** indien:

- Die produk:
 - **Ongebruik** is
 - In sy **oorspronklike verpakking** is
- Jy 'n geldige **bewys van aankoop** kan toon
- Die probleem **binne 24 uur** na aflewering gerapporteer word
- Die produk **korrek gestoor** is (yskas/vrieskas soos vereis)

Belangrik:

- Enige eise **na 24 uur** sal **nie oorweeg word nie**
- Ons behou die reg voor om:
 - Die produk te inspekteer, of
 - Foto-bewyse aan te vra



3. Retourbeleid (Bederbare Produkte)

As gevolg van voedselveiligheid:

- Ons **aanvaar nie algemene terugsendings** op vleisprodukte nie
- Retourne word slegs oorweeg indien:
 - Die produk **defektief, bederf of verkeerd** is
 - En aan bogenoemde vereistes voldoen

4. Terugbetalingsproses

- Goedgekeurde terugbetalings word binne **5–7 werksdae** verwerk
- Terugbetalings sal geskied via:
 - Die **oorspronklike betaalmetode**, of
 - **Winkelmkrediet** (waar van toepassing)

5. Laat of Ontbrekende Terugbetalings

As jy nog nie jou terugbetaling ontvang het nie:

1. Gaan jou bankrekening weer na
2. Kontak jou bank (verwerking kan tyd neem)
3. Indien dit steeds nie reflekteer nie, kontak ons direk

6. Diskresie

Alle terugbetalings, ruilings of vervangings bly onderhewig aan die **diskresie van JouMaSeVleis**, gebaseer op hierdie beleid.

7. Kontak Ons

Vir enige navrae of probleme:

- Webwerf: www.joumasevleis.co.za
- E-pos: info@joumasevleis.co.za
- WhatsApp: TBA